

Aus den Heimen

Check & Pot - Das Prozessreifegrad-Modell für Alten- und Pflegeheime im BAPH Esternberg

Potentiale erkennen - Optimierung ermöglichen

Obwohl das Bezirksalten- und Pflegeheim Esternberg bereits seit 2015 EQALIN zertifiziert ist, hat sich mit „Check&Pot“ die Möglichkeit geboten, eine rasch durchführbare, MitarbeiterInnen-ressourcenschonende Prozessanalyse durchzuführen, welche Verbesserungspotentiale in allen Bereichen des Alten- und Pflegeheimes aufzeigt.

In nur 100 internen MitarbeiterInnen-Stunden konnte mit Hilfe einer externen Begleitung eine ausführliche, detaillierte Maßnahmenliste erarbeitet werden, die mit Verantwortungen und Prioritäten so gestaltet ist, dass diese neben dem täglichen Arbeiten schrittweise umgesetzt werden kann.

Auch wenn einige Punkte schon aus EQALIN bekannt waren, sind diese jetzt so strukturiert, dass die relevantesten Maßnahmen klar erkennbar sind und auch neue Potentiale mit knappen Zeitressourcen realisierbar sind.

Ziele „Check & Pot“

- **Methodik** ist auf die **Größe der Häuser** und den **Zweck des Projektes** **abgestimmt**
- **Minimaler** MitarbeiterInnen-**Ressourcenaufwand** (<100 h)
- **Leistbares System**
- **Umsetzungsreife Maßnahmenliste** zur **kontinuierlichen Verbesserung**

Initial wurde eine kurze Prozessschulung abgehalten und eine Prozesslandkarte des Hauses im Team erarbeitet. Dies verschaffte einen guten Gesamtüberblick über alle Prozesse und deren Zusammenhänge. Die Prozess-Analyse wurde in Form von Interviews und einer Begleitung im Heimalltag durchgeführt, es wurden standardisierte Reifegrade je Prozess berechnet und Optimierungsmaßnahmen dazu abgeleitet.

Inklusive der Abschlusspräsentation im Projektteam konnte das Prozess-Reifegradmodell „Check&Pot“ in lediglich 4 gemeinsamen Arbeitstagen im Haus abgehandelt werden.

„Anfangs war ich skeptisch ob eine so kurze Analyse einen echten Mehrwert für unser Haus bringen kann. Nun sind wir von den Ergebnissen von „Check & Pot“ wirklich begeistert.“

Christian Laufer, LBPD
BAPH Esternberg

Weitere Informationen und Buchung:
Michaela Amerstorfer
Altenbetreuungsschule des Landes OÖ
Petrinumstr. 12/2. Stk., 4040 Linz
Tel.: 0732/7720/34720
michaela.amerstorfer@ooe.gv.at
www.altenbetreuungsschule.at